

ДОГОВОР № 201519
об оказании услуг связи

г. Гатчина

01.11.2023

Общество с ограниченной ответственностью «Производственно-коммерческая фирма «АСТРА-ОРЕОЛ», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Начальника абонентского отдела Семёновой Анны Николаевны, действующего на основании доверенности № 1 от 20 сентября 2021 года, Лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи № 174745 «Телематические услуги связи», действующей с 17.04.2019 года по 17.04.2024 года, и Лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи № 144981 «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации», действующей с 24.10.2016 года по 24.10.2026 года, и Автономное образовательное учреждение высшего образования Ленинградской области «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий», в лице временно исполняющего обязанности ректора Туфанова Александра Олеговича, действующий на основании Устава с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», в соответствии с ч.б.1. ст.3 Федерального закона №223-ФЗ от 18.07.2011 г. «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», заключили настоящий Договор о предоставлении услуг связи (далее «Договор») о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Оператор оказывает Абоненту телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных, а также услуги доступа (присоединения) к сети передачи данных и иные услуги, заказанные Абонентом в соответствии с действующими предложениями Оператора и предусмотренные Договором, а Абонент заказывает, пользуется Услугами и оплачивает их в соответствии с условиями Договора. Выбранные тарифы и адреса предоставления Услуг отражены в Регистрационной карте (Спецификации), составленной индивидуально по каждому адресу точки присоединения, в зависимости от предоставляемого набора услуг, и являющейся неотъемлемой частью настоящего договора.
- 1.2. Условия предоставления Услуги представлены на сервере (<https://www.gtn.ru/clients/usloviya-dostupa/>). Данный Договор и Условия предоставления Услуги составлены согласно Правилам оказания телематических услуг связи, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2021 года № 2607.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

2.1. Оператор обязан:

- 2.1.1. С момента заключения настоящего договора предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с действующей Регистрационной картой и Условиями предоставления Услуг;
- 2.1.2. Предоставить Абоненту необходимые идентификаторы и пароли для доступа к сети Интернет и ее ресурсам в течение одного рабочего дня после подписания настоящего Договора и оплаты услуг согласно выбранного тарифа;
- 2.1.3. Своевременно информировать Абонента о предстоящих профилактических работах в сети (с указанием продолжительности таких работ) не позднее, чем за 24 часа до их наступления. Профилактические работы не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если они суммарно не превышают 24 часа в месяц;
- 2.1.4. Устранять повреждения связи, происходящие из-за отказов оборудования и программного обеспечения сети в течение 2-х рабочих дней, с момента поступления заявки;
- 2.1.5. Не разглашать информацию об Абоненте. Сведения об Абоненте являются конфиденциальной информацией и подлежат защите в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 2.1.6. Предоставление третьим лицам сведений об абонентах может осуществляться только с согласия в письменной форме абонентов, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.

2.2. Оператор гарантирует:

- 2.2.1. Качество предоставляемых услуг в соответствии с условиями осуществления деятельности в области связи, предусмотренными Лицензией Оператора, при условии соблюдения Абонентом условий настоящего Договора. Качество Услуг обеспечивается общегородской волоконно-оптической транспортной сетью, позволяющей наращивать пропускную способность каналов связи и использованием только высоконадежных международных волоконно-оптических линий и каналов с гарантированной пропускной способностью
- 2.2.2. Гарантия качества Услуг может быть обеспечена Оператором только при использовании Абонентом сертифицированного компьютерного оборудования и лицензионного программного обеспечения.
- 2.2.3. Гарантия качества Услуг не может быть обеспечена Оператором при самовольном изменении Абонентом стандартных программных или аппаратных настроек сетевой карты и при нестандартной настройке программного обеспечения.
- 2.2.4. При технической необходимости (модернизация сети Оператора, изменение топологии сети Оператора, возникающий конфликт IP-адресов, и т.д.) произвести изменение настроек Абонента, в том числе и глобального (внешнего) IP-адреса, предварительно известив его посредством телефонного звонка или по электронной почте.
- 2.2.5. В случае прекращения или расторжения Договора демонтировать оборудование, которое в результате исполнения Договора по согласованию сторон может быть расположено в помещении Абонента, но является собственностью Оператора.
- 2.2.6. Оператор предоставляет Абонентам возможность получения телефонных консультаций в службе технической поддержки. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг

и вопросами, касающимися настройки стандартного программного обеспечения, описанного на сервере ("http://www.gtr.ru/")

2.3. Абонент обязан:

- 2.3.1. Выполнять все Условия предоставления Услуг и требования, изложенные в Договоре;
- 2.3.2. Не продавать и не передавать третьим лицам услуги, предоставленные Абоненту в соответствии с настоящим Договором.
- 2.3.3. Самостоятельно приобрести абонентское оборудование и соответствующее ему программное обеспечение, используемые для подключения к Услугам Оператора.
- 2.3.4. В течение трех дней произвести изменения в настройках своего оборудования при возникновении такого требования со стороны Оператора. В исключительных случаях, по заявлению Абонента, при технической необходимости, срок внесения изменений в настройки может быть продлен до одного месяца, с момента извещения Абонента Оператором.
- 2.3.5. В кратчайший срок согласовать с Оператором время и предоставить доступ к оборудованию Оператора, в том числе и расположенному на территории Абонента, для проведения работ по ремонту, замене, модернизации оборудования, прокладки новых линий связи, как до конечных, так и для транзитных пользователей с использованием оборудования расположенного на территории Абонента.

2.4. Абонент принимает на себя полную ответственность:

- 2.4.1. За риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет.
- 2.4.2. За сохранность своего пароля доступа и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования его канала доступа. Абоненту рекомендуется регулярно менять свой пароль.
- 2.4.3. За все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место при введении пользовательского имени и пароля Абонента.

2.5. Оператор вправе:

- 2.5.1. Приостановить оказание телематических услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных договором, а также в случаях, установленных законодательством РФ.
- 2.5.2. Информировать Абонента о проводимых Оператором акциях, презентациях и маркетинговых исследованиях посредством рассылки материалов по электронной почте либо по средствам персональной рассылки по адресу, указанному Абонентом в реквизитах настоящего Договора
- 2.5.3. Привлекать для выполнения работ, связанных с оказанием Услуг третьих лиц, в соответствии со ст. 706 ГК РФ, поручать третьим лицам, заключать договор на оказание Услуг от имени и за счет Оператора, а также осуществлять взаиморасчеты с Абонентом от имени Оператора.

2.6. Ограничение ответственности:

- 2.6.1. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности использования Услуг, или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, задержек в работе при передаче данных, и т.п. Данное ограничение не распространяется на причинение вреда Оператором по неосторожности – в этом случае Оператор несет ответственность не более, чем в размере среднемесячного платежа Абонента.
- 2.6.2. Оператор не дает никаких гарантий, явных или неявных (в том числе гарантии соблюдения прав или пригодности для какой-либо конкретной цели) на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет. Оператор не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет. Всю ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услуги или Интернет, принимает на себя Абонент.
- 2.6.3. Оператор не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для Абонента материалы и не несет за них ответственности.

3. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 3.1. Сведения об Абоненте и оказываемых им услугах связи, ставшие известными Оператору связи силу исполнения договора об оказании услуг связи, являются информацией ограниченного доступа и подлежат защите в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 3.2. К сведениям об Абоненте относятся наименование (фирменное наименование) абонента - юридического лица, фамилия, имя, отчество руководителя и работников этого юридического лица, адрес абонента или адрес установки оконечного оборудования, абонентские номера и другие данные, позволяющие идентифицировать абонента или его оконечное оборудование, в том числе идентификатор пользовательского оборудования (оконечного оборудования), сведения баз данных систем расчета за оказанные услуги связи, в том числе о соединениях, трафике и платежах абонента.
- 3.3. К сведениям о лицах, использующих оборудование Абонента - юридического лица (индивидуального предпринимателя), относятся фамилия, имена, отчества (при наличии), даты рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения). При этом не требуется согласие пользователя услугами связи Абонента - юридического лица либо индивидуального предпринимателя на передачу таким Абонентом его персональных данных Оператору связи в соответствии со ст. 53 ФЗ «О связи».
- 3.4. Оператор связи обязан прекратить оказание услуг связи при поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность, запроса от федерального органа исполнительной власти,

осуществляющего функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, сформированного по результатам мониторинга соблюдения операторами связи обязанности по проверке достоверности сведений об абоненте и сведений о пользователях услугами связи Абонента - юридического лица либо индивидуального предпринимателя, или предписания указанного федерального органа исполнительной власти, сформированного по результатам контрольных мероприятий, в случае неподтверждения в течение пятнадцати суток соответствия персональных данных фактических пользователей сведениям, заявленным в абонентском договоре Абонента, а также в случае предотвращения и пресечения преступлений с использованием сетей связи и средств связи;

- 3.5. Оператор связи при поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-разыскную деятельность, в течение 3 рабочих дней со дня получения такого запроса направляет Абоненту запрос с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре об оказании услуг связи, с указанием даты прекращения оказания услуг связи в случае неподтверждения соответствия персональных данных одним или несколькими из следующих способов:
 - о с использованием сети "Интернет", в том числе путем отправки сообщения по электронной почте;
 - о путем отправки уведомления с использованием системы самообслуживания Оператора связи, через которую абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему телематических услугах связи и о расчетах с оператором связи, а также к иной информации (личный кабинет);
- 3.6. Повторно информировать Абонента о сроках прекращения оказания услуг связи в случае неподтверждения соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре об оказании услуг связи, не позднее чем за 3 суток до прекращения оказания услуг связи;
- 3.7. Абонент обязан при поступлении запроса от Оператора связи с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре об оказании услуг связи, осуществить подтверждение персональных данных путем представления оператору связи документа, удостоверяющего личность путем направления оператору связи электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, либо при осуществлении доступа к системе самообслуживания оператора связи, через которую абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему телематических услугах связи и о расчетах с оператором связи, а также к иной информации (личный кабинет), с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи;

4. ПРЕКРАЩЕНИЕ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЕ ДОСТУПА К УСЛУГАМ ОПЕРАТОРА

- 4.1. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных договором, в том числе при нарушении срока оплаты оказанных телематических услуг связи, Оператор имеет право приостановить оказание телематических услуг связи до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента. Повторное подключение Абонента производится только после выяснения причины, почему автоматика контроля произвела отключение. Если Абонент не устранил нарушения в течение 6 месяцев с даты получения письменного уведомления оператора о намерении приостановить оказание телематических услуг связи, оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.
- 4.2. По письменному заявлению Абонента оператор связи обязан без расторжения договора приостановить оказание телематических услуг связи Абоненту. При этом с Абонента взимается плата только период пользования услугами сети.
- 4.3. Начисление платы за тот период, в течение которого оказание телематических услуг связи приостанавливалось по инициативе Оператора, в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе при нарушении Абонентом срока оплаты оказанных телематических услуг связи не производится.

5. ПОРЯДОК, СРОК И ФОРМА РАСЧЕТОВ

- 5.1. Услуги по предоставлению доступа к сети передачи данных (сеть Интернет), для обеспечения возможности оказания Абоненту телематических услуг связи отражена в Регистрационной карте. Основанием для осуществления оплаты Услуг являются расчеты Оператора, учитывающего объем оказанных Услуг и в соответствии с тарифным планом, выбранным Абонентом. Сумма оплаты по договору в 2023 году составляет 75 360 (Семьдесят пять тысяч триста шестьдесят рублей 00 копеек), НДС не облагается.
- 5.2. Цена договора является твердой и определяется на весь срок исполнения Договора.
- 5.3. Все тарифы устанавливаются Оператором в рублях, НДС не облагается.
- 5.4. Не позднее 10 числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг, Оператор предоставляет акт об оказанных услугах и счет на их оплату, отражающий сумму денежных средств, использованных Абонентом за истекший месяц.
- 5.5. Абонент обязуется оплатить счет не позднее 25 числа месяца следующего за месяцем оказания услуг. При нарушении срока оплаты Оператор приостановит оказание услуг.
- 5.6. Акт об оказанных Услугах должен быть подписан обеими сторонами. Если в течение месяца с даты, указанной в акте документ Абонентом не подписан и не дан мотивированный отказ, считается, что Абонент согласен с тем, что Услуги предоставлены в полном объеме и согласен с суммой акта за оказанные Услуги.
- 5.7. Сумма за дополнительные Услуги, оказанные Абоненту, в соответствии с действующими тарифами на дополнительные услуги, снимаются с лицевого счета Абонента. Дополнительные услуги оказываются при наличии средств на лицевом счете Абонента.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 6.1. Настоящий Договор вступает в силу с 01.01.2023г и действует до 31.12.2023г.
- 6.2. Действие настоящего Договора прекращается по основаниям, предусмотренным Гражданским Кодексом Российской Федерации. В случае одностороннего отказа от исполнения обязательств заинтересованная сторона обязана письменно уведомить об этом другую сторону не позднее чем в 30-дневный срок до предполагаемой даты расторжения.
- 6.3. Оператор имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке, если Абонент не пользуется услугами более одного года, письменно уведомив об этом Абонента не позднее чем в 30-дневный срок до предполагаемой даты расторжения.
- 6.4. Абонент имеет право в любой момент прекратить действие настоящего Договора по своей инициативе, письменно уведомив Оператора. В этом случае на основании письменного требования Абонента Оператор в течение трех рабочих дней с момента получения требования выплачивает Абоненту средства в размере положительного баланса его лицевого счета.
- 6.5. При расторжении договора новые договорные обязательства могут возникнуть только на общих основаниях.
- 6.6. При расторжении Договора с Абонентом Оператор не несет ответственности перед третьими лицами.
- 6.7. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

7. ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ

- 7.1. В случае изменения названия предприятия договор переоформляется только в случае правопреемственности вновь зарегистрированного юридического лица. При отсутствии правопреемственности вновь созданное предприятие Абонент заключает с Оператором договор на общих основаниях.

8. ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ И ИХ РАССМОТРЕНИЕ

- 8.1. Право на предъявление претензии имеют:
 - абонент по обязательствам, вытекающим из договора об оказании Услуг;
 - пользователь услугами связи, которому отказано в оказании таких услуг.
- 8.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из договора об оказании услуг связи, Абонент может предъявить Оператору претензию.
- 8.3. Претензии предъявляются в течение шести месяцев со дня оказания услуги связи, отказа в ее оказании или дня выставления счета за оказанную услугу связи.
- 8.4. К претензии прилагаются копия договора об оказании услуг связи или иного удостоверяющего факт заключения договора документа, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу. В претензии должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по договору об оказании услуг связи, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.
- 8.5. Претензия должна быть рассмотрена не позднее чем через 10 рабочих дней со дня ее регистрации. О результатах рассмотрения претензии лицу, предъявившему претензию, должно быть сообщено в письменной форме.
- 8.6. Если качество предоставляемых услуг не соответствует условиям договора, то при наличии письменной претензии, Оператор несет ответственность не более чем в размере среднемесячного платежа Абонента.
- 8.7. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном Законодательством РФ.
- 8.8. В случае доказанности неисполнения, либо ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору виновная сторона обязана возместить другой стороне убытки, причиненные неисполнением либо ненадлежащим исполнением обязательств по настоящему Договору.
- 8.9. Споры, не урегулированные с помощью переговоров, передаются на рассмотрение в Арбитражный суд Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

9. ФОРС-МАЖОР

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким событиям относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв и другие форс-мажорные обстоятельства, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Событием чрезвычайного характера является так же нарушение связи из-за повреждения действующего оборудования третьих лиц, имеющих причастность к обеспечению технической возможности доступа Абонента в сеть Интернет.
- 9.3. При наступлении и прекращении указанных в п. 7.1. обстоятельств Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения ее обязательств по настоящему Договору, должна немедленно известить другую Сторону, приложив соответствующее подтверждение.

10. ТЕХНИЧЕСКИЕ НОРМЫ И ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КАЧЕСТВО УСЛУГИ

- 10.1. Подключение к узлу Оператора для пропуски входящего и исходящего трафика осуществляется с использованием распределительной сети Ethernet.

10.2. Технические параметры в точке подключения оконечного оборудования Абонента:

- интерфейс: указан в Регистрационной карте (Спецификации) по каждой точке присоединения;
- протокол: CSMA/CD, Интернет-протокол IP;
- скорость передачи данных: указана в Регистрационной карте (Спецификации) по каждой точке присоединения;

10.3. Тип применяемого оборудования:

- коммутатор 100 Base – T / 1000 Base – T;
- оконечное оборудование – пользовательское (оконечное) оборудование;

10.4. Качество предоставляемых Услуг должно соответствовать нормам и требованиям руководящих документов Госкомсвязи РФ, и условиям соответствующих Лицензий.

11: ПАРАМЕТРЫ ДОСТУПА К ЛИЧНОМУ КАБИНЕТУ

12. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор связи
ООО ПКФ «АСТРА-ОРЕОЛ»

Адрес: 188300, Ленинградская область, г. Гатчина, пр. 25 Октября, д. 35
Почтовый адрес: 188300, Ленинградская область, г. Гатчина, пр. 25 Октября, д. 35
ИНН 4705018660 / КПП 470501001
ОГРН 1024701245568
ОКПО 51549118 ОКВЭД 64.20.12
р/с 40702810055400182203 в СЕВЕРО-ЗАПАДНОМ БАНКЕ ПАО «СБЕРБАНК» г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
к/с 30101810500000000653
БИК 044030653
Телефон: 8 (812) 702-39-29
8 (812) 702-39-28
Адрес электронной почты:
astra-oreol@gtn.ru

Абонент
АОУ ВО ЛО "ГИЭФПТ"

Адрес: 188300, Ленинградская обл, м.р-н Гатчинский, г Гатчина, ул Рощинская, д. 5
Почтовый адрес: 188300 Лен.обл, г.Гатчина, ул.Рощинская,д.5 (2 эт.для Антошкова)
ИНН / КПП: 4705015324 / 470501001
ОГРН: 1024701244017
Банковские реквизиты:
Комитет финансов ЛО (АОУ ВО ЛО ГИЭФПТ) л\с 30 677 068 087)
Казначейский счет 03224643410000004500
БИК ТОФК 014106101
Банк: ОТДЕЛЕНИЕ ЛЕНИНГРАДСКОЕ БАНКА РОССИИ//УФК по Ленинградской области г. Санкт-Петербург
Единый казначейский счет 40102810745370000006
Телефон: +79045124911
Адрес электронной почты:
ohlorkova-yuliya@gief.ru

Начальник абонентского отдела

Врио Ректора



Семёнова А.Н.



Труфанов А.О./